

AWO informiert

Chronik kreisweites AWO-QM-System

- 2002-2003 Durchführung einer umfangreichen Kunden- und MitarbeiterInnen-Befragung im AWO Fachbereich Hilfen zur Erziehung
- 2003-2006 Teilnahme am bundesweiten Qualitätsmanagement-Pilotprojekt „Hilfen zur Erziehung“ des AWO Bundesverbandes e.V.
- 2006 KV Wesel e.V. wird erstmalig erfolgreich zertifiziert im Bereich Zentrales Management und dem Fachbereich:
- Hilfen zur Erziehung
- 2009 KV Wesel e.V. weitet den QM-Geltungsbereich aus und wird erfolgreich re- und erstzertifiziert im Bereich Zentrales Management und den Fachbereichen:
- Hilfen zur Erziehung
- Arbeitsmarktpolitik / AZWV
- 2010 KV Wesel e.V. weitet den QM-Geltungsbereich aus und wird erfolgreich erstzertifiziert im Bereich Zentrales Management und dem Fachbereich:
- Familienbildung
- 2012 KV Wesel e.V. weitet den QM-Geltungsbereich aus und wird erfolgreich re- und erstzertifiziert im Bereich Zentrales Management und allen Fachbereichen:
- Altenpolitik
- Arbeitsmarktpolitik / AZAV
- Familienpolitik
- Gesundheitspolitik
- Hilfen zur Erziehung
- Kindertagesstätten und offene Ganztagschulen
- Personal und Finanzen
- 12 / 2015 KV Wesel e.V. kann das QM-System kreisweit im zentralen Management und allen Fachbereichen erfolgreich aufrechterhalten, verbessern und entwickeln und erhält für weitere 3 Jahre das Zertifikat.

